

Module des Rahmencurriculums des E.D.E.

Der Europäische Heimleiterverband E.D.E. setzt voraus, dass die Lehrinhalte der Ausbildungseinrichtungen dem unten angeführten Beispiel Rechnung tragen. Wegen der unterschiedlichen Schwerpunkte in den Ländern der einzelnen Mitgliedsverbände, die auf sehr unterschiedliche Zielsetzungen, Erfahrungen und Ausbildungsrichtlinien in den Ländern abgestimmt sind, behält sich der E.D.E. vor, jeden Lehrplan des antragstellenden Bildungsinstituts individuell zu prüfen. Der Europäische Heimleiterverband ist der Auffassung, dadurch den besonderen nationalen Gegebenheiten am besten Rechnung tragen zu können. Langfristiges Ziel ist es, Rahmenrichtlinien zu veröffentlichen, die möglichst allen unterschiedlichen Anforderungskriterien in den Ländern der einzelnen Mitgliedsverbände Rechnung tragen. Im Sinne der Europäischen Gemeinschaft sollte es möglich sein, dafür eine breite Zustimmung zu erreichen.

Rahmencurriculum

Modul 1: Strukturen der Altenhilfe/der Langzeitpflege

- Demografische Entwicklung und ihre gesellschaftlichen und individuellen Auswirkungen
- Sozialpolitik
- Lebens- und Wohnformen im Alter
- Struktur und Organisation der Altenhilfe in Europa
 - Traditionelle und alternative Versorgungsformen
 - Altenhilfe im europäischen Vergleich

Modul 2: Betriebs- und Finanzwirtschaft

- Buchführungs- und Aufzeichnungspflichten
- Grundlagen der Buchführung
- Organisation der Buchführung
- Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung
- Abschreibung
- Gesellschaftsformen
- Marketing
- EDV
- Budgetierung

Modul 3: Rechtsgrundlagen für das Management von Pflegeeinrichtungen

- Allgemeine Grundlagen der nationalen Rechtskunde
- Europäisches Recht
- Bewohnerbezogenes Recht
- Betriebsbezogenes Recht/Heimrecht
- Mitarbeiterbezogenes Recht/Arbeitsrecht

Modul 4: Qualitätsmanagement von Dienstleistungen in der Altenhilfe

- Qualitätsmanagementsysteme im Vergleich
- Systeme und Konzepte, Methoden, Maßnahmen und gesetzliche Vorschriften
- Implementierung von Qualitätssicherungssystemen (Kundenzufriedenheit, Beschwerdemanagement, Prozessoptimierung)
- E-Qalin®, ein europäisches branchenspezifisches Qualitätsmanagementsystem

Modul 5: Personalwirtschaft

- Personalpolitik
- Personalbedarfsermittlung
- Personalmarketing
- Personaleinsatzplanung
- Arbeitszeitmodelle
- Fort- und Weiterbildung

Modul 6: Personalmanagement und Kommunikation

- Führungsphilosophien
- Führungsverständnis der Leitungskraft
- Kommunikations- und Gesprächsführung
- Teamentwicklung
- Konfliktmanagement

Modul 7: Berufsethik

- Reflexion der professionellen Berufstätigkeit
- Wertorientierungen und Verantwortung in der stationären Altenarbeit und Langzeitpflege
- E.D.E.-Verhaltenskodex

Modul 8: Strategisches Management

- Visionen, Zieldefinition, Strategieentwicklung
- Change-Management
- Unternehmenssteuerung, Analyse von Organisationsabläufen und Planungsprozessen
- Unternehmensphilosophie, Leitbilder
- Planungs- und Kontrollinstrumente
- Erfolgsfaktoren in der Unternehmensführung
- Projektmanagement
- Fundraising
- Marketing/Öffentlichkeitsarbeit

Modul 9: Fachspezifische Themen

- Hauswirtschaft und Ernährung
- Facility Management
- Geriatrie und Gerontopsychiatrie
- Angehörigenarbeit

Zeitlicher Rahmen

Mindestens 800 Unterrichtseinheiten (45 Minuten), davon müssen wenigstens 600 Unterrichtseinheiten als Präsenzzeiten durchgeführt werden. Die verbleibenden 200 Unterrichtseinheiten können durch andere Lernformen erbracht werden (z. B. E-Learning, Projektunterricht, Peer-Learning).